

Fecha: _____

Formulario de solicitud de servicio

Persona que solicita la modificación: Titular Apoderado (anexar poder)

Nombre o razón social: _____

Nombre del representante: _____

Documento de identidad y/o RNC: _____

Teléfono: _____ Dirección del servicio contratado: _____

Referencia de ubicación: _____

Correo electrónico: _____ Número de contrato: _____

Seleccionar el tipo de servicio que desea recibir:

 Cambio de tipo de contrato*
(Postpago - Prepago) **Reclamo por error factura** **No recibe factura** **Cambio de tipo de contrato**
(Prepago - Postpago) **Reclamo de alto consumo** **Cancelación de contrato*** **Variación de potencia**
(Disminución o aumento) **Reclamo por daño a equipo** **Cambio modalidad recepción de factura** (correo electrónico, mensaje de texto SMS o cualquier otro medio digital)**

Potencia solicitada: _____

 Cambio de titularidad* **Reporte de avería** **Actualización de contrato**
(Correo electrónico, teléfono, etc.)

Nombre del nuevo titular: _____

 Traslado de servicio

Documento de identidad: _____

Nota: Anexar documentos correspondientes a persona física o jurídica.

Nueva dirección: _____

* En caso de que su solicitud corresponda a cambio de postpago a prepago, cambio de titularidad o cancelación de contrato usted deberá efectuar cualquier pago pendiente, correspondiente (o no) a última lectura, dentro de las 48 horas laborables subsiguientes a la presente solicitud. En caso contrario, su solicitud no se hará efectiva.

** El titular del suministro autoriza a la empresa a remitir por vía electrónica (correo electrónico, mensaje de texto SMS o cualquier otro medio digital) las facturas generadas por concepto de suministro de energía eléctrica o de telecomunicaciones.

Comentarios: _____

Firma titular actual o apoderado

Firma nuevo titular (si aplica)

Agente atención al cliente