

Fecha: \_\_\_\_\_

## Formulario de solicitud de servicio

Persona que solicita la modificación:  Titular  Apoderado (anexar poder)

Nombre o razón social: \_\_\_\_\_

Nombre del representante: \_\_\_\_\_

Documento de identidad y/o RNC: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Dirección del servicio contratado: \_\_\_\_\_

Referencia de ubicación: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Número de contrato: \_\_\_\_\_

### Seleccionar el tipo de servicio que desea recibir:

 Cambio de tipo de contrato\*  
(Postpago - Prepago) Reclamo por error factura No recibe factura Cambio de tipo de contrato  
(Prepago - Postpago) Reclamo de alto consumo Cancelación de contrato\* Variación de potencia  
(Disminución o aumento) Reclamo por daño a equipo Cambio modalidad recepción  
de factura (correo electrónico,  
mensaje de texto SMS o  
cualquier otro medio digital)\*\*

Potencia solicitada: \_\_\_\_\_

 Cambio de titularidad\* Reporte de avería Actualización de contrato  
(Correo electrónico, teléfono, etc.)

Nombre del nuevo titular: \_\_\_\_\_

 Traslado de servicio

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nota: Anexar documentos correspondientes a persona física o jurídica.

Nueva dirección: \_\_\_\_\_

\* En caso de que su solicitud corresponda a cambio de postpago a prepago, cambio de titularidad o cancelación de contrato usted deberá efectuar cualquier pago pendiente, correspondiente (o no) a última lectura, dentro de las 48 horas laborables subsiguientes a la presente solicitud. En caso contrario, su solicitud no se hará efectiva.

\*\* El titular del suministro autoriza a la empresa a remitir por vía electrónica (correo electrónico, mensaje de texto SMS o cualquier otro medio digital) las facturas generadas por concepto de suministro de energía eléctrica o de telecomunicaciones.

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma titular actual o apoderado\_\_\_\_\_  
Firma nuevo titular (si aplica)\_\_\_\_\_  
Agente atención al cliente